YVES ROCHER

la grée des landes
Éco-Hôtel Spa Yves Rocher



POLITIQUE SOCIALE

La politique sociale a pour but de concilier au mieux les impératifs de compétitivité de La Grée des Landes, Eco-Hôtel Spa Yves Rochers avec le bien-être des employés, par des conditions de travail harmonieuses et un sens de l'écoute.

CETTE POLITIQUE SE DÉCLINE EN 3 GRANDS AXES :

- **Ambiance et dialogue;**
- **Formation et recrutement;**
- **Charte éthique.**

AMBIANCE ET DIALOGUE

La qualité et la sincérité des relations entre l'ensemble du personnel (à tous niveaux hiérarchiques) est essentielle à la bonne marche de l'établissement et a des répercussions indéniables sur la qualité des prestations offertes aux clients et sur le bien-être et la motivation du personnel

La Direction veille scrupuleusement à :

- **Mieux prévenir et réduire** les incidents, le stress, les conflits, le mal-être.
- **Mieux promouvoir et soutenir** l'égalité et la diversité, sous toutes leurs formes.
- **Rester toujours disponible pour les employés**, la recherche de solutions pertinentes et partagées.

FORMATION ET RECRUTEMENT

Les compétences et la motivation de nos employés sont une véritable richesse. La Direction apporte un soin particulier à :

- **La sélection des candidats, basée sur un dialogue ouvert**, en privilégiant à compétences égales la communauté locale;
- **La non-discrimination** : origines, genres, cultures, handicaps… et ce, à toutes les étapes de la vie professionnelle : recrutement, entretien annuel, stages, ap prentissages…
- **La formation, en lien avec les aptitudes** et les aspirations des employés et les besoins de l'établissement.

CHARTE ÉTHIQUE

L'établissement **La Grée des Landes, Eco-Hôtel Spa Yves Rocher** conçoit son développement dans le respect de valeurs et de principes qui démontrent clairement son engagement éthique et sa responsabilité dans toutes ses activités. En accord avec les valeurs du Groupe Yves Rocher, la responsabilité de **La Grée des Landes, Eco-Hôtel Spa Yves Rocher** concerne :

- **Ses clients :** fournir des prestations de haut niveau, évaluer sa satisfaction et anticiper ses attentes;
- **Ses collaborateurs** : considérer les remarques, les critiques de façon constructive, · les compétences ainsi que les conditions de travail (partie intégrante des préoccupations de l'établissement);
  ses fournisseurs et prestataires, dans la déontologie des échanges et des contrats, avec un engagement réciproque vis-à-vis des principes d'action et de comportement de cette charte;
- **La société civile : La Grée des Landes, Eco-Hôtel Spa Yves Rocher** souhaite participer au développement régional économique et social et apporte une attention particulière au respect des populations locales.
- **Le patrimoine naturel et culturel** : **La Grée des Landes, Eco-Hôtel Spa Yves Rocher** apporte une attention toute particulière à la préservation de l'environnement naturel et culturel local.

L'établissement **La Grée des Landes, Eco-Hôtel Spa Yves Rocher** attend que tous les employés comprennent et appliquent ces principes, dont ils sont les vecteurs au quotidien.

La Direction et ses salariés s'engagent à :

- **Ne pratiquer aucune discrimination;**
- **Se conformer aux lois et règlements applicables;**
- **Agir dans l'intérêt de l'établissement,** des clients et des équipes du Groupe Yves Rocher;
- **Établir des rapports clairs et honnêtes avec ses clients, fournisseurs et associés;**
- **Respecter la clientèle (confidentialité…);**
- **Être loyaux et intègres envers l'établissement;**
- **Être attentifs à la qualité des relations humaines** au sein des équipes de travail et au respect mutuel;
- **Rechercher des solutions amiables** en cas de conflit;
- **Respecter la population locale.**

Le 16 février 2018
Direction de La Grée des Landes, Eco-Hôtel Spa Yves Rocher

GREEN GLOBE CERTIFIED

EU Ecolabel www.ecolabel.eu FR/051/059