



PLAN DE MANAGEMENT DEVELOPPEMENT DURABLE

La Grée des Landes, L'Eco-Hôtel Spa Yves Rocher regroupe les activités d'hôtellerie, de restauration, de salles de séminaires et de spa.

Ce site unique pour le Groupe Yves Rocher a pour vocation d'être un lieu de bien être et d'harmonie avec la nature. La Grée des Landes, L'Eco-Hôtel Spa Yves Rocher applique le développement durable comme un principe de décision et d'action, dans une optique de progrès et de bénéfices durables pour l'établissement, son environnement et ses parties prenantes.

Son management repose sur 4 approches :

- **Préserver son environnement** en appliquant une politique volontariste concernant la maîtrise de l'énergie, la limitation des consommations d'eau, la réduction des déchets et des pollutions...
- **Avoir un engagement sociétal** en développant le tissu économique et culturel local par un recrutement de personnel local, par des contrats avec des prestataires régionaux. Notre charte éthique affirme la volonté de n'avoir aucune discrimination et d'intégrer toutes les parties prenantes à la vie du site;
- **D'être performant sur le service** rendu au client sur nos 4 activités;
- **De préserver l'intégrité physique** de nos salariés et clients, tant sur leur santé que sur leur sécurité.

Ces principes de management s'appliquent à l'ensemble de notre personnel et de nos pratiques.

POLITIQUES ASSOCIÉES

Dans cette optique, ce management s'appuie sur 4 politiques en accord avec nos valeurs.

- **Politique environnementale**, relative à notre environnement naturel;
- **Politique sociale**, à destination de l'ensemble de nos employés et de nos managers;
- **Politique achat**, à destination de nos fournisseurs et de notre personnel en charge de cette question;
- **Politique qualité et sécurité** sur nos services à destination de nos clients et de nos employés.

IMPLICATION CONTINUE

Ce système de management axé sur le développement durable se fonde sur le respect de chacun de ces principes et de ces politiques. Ces dernières sont accessibles à tous les employés par affichage au sein de l'établissement.

Dans une volonté de progrès permanent, cette ambition se concrétise par des objectifs annuels réalistes basés sur un souci d'amélioration continue. Des indicateurs sont établis et font l'objet d'un contrôle régulier. Ce plan de management est analysé et évalué 2 fois par an lors d'une revue de direction, permettant la prise de décision et fait l'objet d'une analyse formalisée à travers le rapport annuel d'activités.

Le 16 février 2018

Direction de La Grée des Landes, Eco-Hôtel Spa Yves Rocher

